

## ◆アプリのダウンロード

### Q: コンテンツは無料ですか？

A: はい、アプリのご利用は無料です。アプリのダウンロードやコンテンツをお楽しみいただくためにかかるパケット通信費用は、お客様のご負担となります。

### Q: アプリのダウンロードはどこからすればいいのですか？

A: **iPhoneの場合** : iTunes App Storeでダウンロードできます。アプリ名「daub」「だーぶ」または「ぬってポン！」で検索してください。

**Androidの場合** : Google Playでダウンロードできます。アプリ名「daub」「だーぶ」または「ぬってポン！」で検索してください。

### Q: どの機種でも利用できますか？

A: **iPhoneの場合** : iOS6以上を搭載した iPhone4S以上、iPad2以上を動作推奨環境としています。

**Androidの場合** : OS4.0以上を搭載したスマートフォン、タブレットを動作推奨環境としています。

なお、機種固有の状態、フォルダ状態、メモリ占有状態により、一部ご利用できない機種がある場合がございますので、ご了承ください。

### Q: スマートフォン以外のケータイやPC、PHSでも利用できますか？

A: おそれいりますが、上記のスマートフォンとタブレット以外でのご利用はできません。ケータイ、PC、PHS、Windows Phone、BlackBerry、

Symbianには対応していません。

### Q: アプリはどの地域でも動作しますか？

A: はい、アプリがダウンロードできれば、どの地域でもご利用できます。

### Q: 「daub だーぶ」アプリを検索しても、アプリが出てきませんか？

A: ご利用いただけない端末では、原則として検索にヒットしないようになっています。

## ◆3DぬりえARの使い方について

### Q: アプリをインストールするだけで遊べますか？

A: 動くぬりえをお楽しみ頂くには、専用の「ぬりえ用紙」が必要になります。ぬりえ用紙をお手元に準備ください。

色鉛筆やクレヨンなどで色をぬって、アプリを起動して、ぬりえ用紙にかざしてください。

### Q: 色をぬるペンはどんなペンでも大丈夫ですか？

A: 色鉛筆、蛍光ペン、マーカー、クレヨンなどのペンでお楽しみください。

黒やこげ茶などの濃い色を使うと認識しづらくなります。

ぬりえの線が見えなくなるまでぬりつぶすと、認識しづらい、または認識しなくなりますのでご注意ください。

### Q: アプリが起動しない場合どうしたらよいですか？

A: OSのバージョンアップによる可能性があります。再起動を行ってください。

### Q: スマートフォンはぬりえ用紙からどのくらい離せばいいですか？

A: 基準はございませんが、カメラのピントが合う距離が目安となっております。ぬりえ用紙から離れると、コンテンツが表示されない場合がございます。

机の上で試す場合は、ひじをついてのぞきこむくらいの距離が適切です。

ぬりえ用紙に対し、ななめにかざすと認識しにくくなる時があります。

ガイドが出るので、かざし方や距離を調整してください。ぬりえのエリアが赤から青に変われば認識開始、3, 2, 1とカウントダウンが始まります。

### Q: 出てきたコンテンツは歩いたり動いたりしないのですか？

A: 表示されたコンテンツをタップして頂くと、アニメーションが開始されます。

### Q: 色をぬったのに反映しない箇所があるようですか？

A: ぬりえ用紙のキャラクターに色をぬった色を反映することが出来ます。周囲のイラスト（星 など）にぬった色は反映されません。

### Q: スマートフォンを動かすと、コンテンツが消えてしまいます。

A: カメラの視野からぬりえ用紙が外れている可能性が考えられます。もう一度カメラをぬりえ用紙にかざしてください。

ぬりえ用紙がスマートフォンのカメラに映っている間、コンテンツをお楽しみいただけます。

**Q: 出てきたコンテンツは保存できますか？**

- A:** ご覧いただいた3Dアニメーションを保存することはできません。  
ただし、スクリーンショットとして、写真を保存することは可能です。画面中央のカメラボタンをタップすると、写真撮影ができますので端末に保存したり、SNSにシェアして楽しみください。

**Q: むりえ用紙を違う色でぬったのですが、変更することはできますか？**

- A:** ゴミ箱ボタンを押すとむりえをリセットできます。いちどむりえをリセットし、違う色でぬったむりえ用紙にかざしてください。

**◆トラブルシューティング**

**Q: むりえ用紙にかざしても、何も起こりません。**

- A:** カメラを通して画像認識していますので、周辺環境によってはうまく動作しないことがあります。  
イラストの正面からかざすと改善される場合があります。  
明るさや、光の反射によって認識しないこともありますので、明るい場所でお試しく下さい。  
基本的に動作推奨環境下では、動作するようになっておりますが、機種本体の性能、端末のご利用状態により、動作しなかったり動作が不安定になる場合があります。

**Q: 画面がぼやけていてむりえ用紙が読み込めません。**

- A:** 「カメラのピントが合っていない」ということが考えられます。端末によっては、手でカメラのピントを合わせる必要がございますので、お手持ちの機種ごとの操作方法をご確認ください。  
一部のAndroid端末では画面をタップするとピントが合うようになります。

**Q: むりえ用紙にぬった色通りになりません。／おかしな模様が出てきます。**

- A:** 画像が曲がっていたり、しわが出来ていたりすると色が反映できない場合があります。  
また、むりえ用紙から離れすぎていると、色が反映できない場合があります。むりえ用紙にスマートフォンをできるだけ近づけてお試しく下さい。  
また、イラストに対してスマートフォンを正面からかざすと改善される場合があります。

**Q: アプリがすぐに落ちてしまいます。**

- A:** 機種本体のメモリ不足が考えられます。  
機種本体の電源を切って再起動を行うか、立ち上げている他のアプリケーションを完全終了し、メモリ不足を解消することで、改善する場合がございます。

**Q: コンテンツは表示されるのですが、途中で画面が固まってしまいます。**

- A:** 機種本体のメモリ不足が考えられます。  
機種本体の電源を切って再起動を行うか、立ち上げている他のアプリケーションを完全終了して、メモリ不足を解消することで改善する場合がございます。

**Q: 音が聞こえません。／消音にしたのに音が聞こえます。**

- A:** 音量は本体ではなく、アプリに依存しますので、アプリを立ち上げて音量の調整を行ってください。